

|         |   |       |    |
|---------|---|-------|----|
| 교육 분야   | 총무 · 기획 · 법무 / 계층 · 리더십                           |       |    |
| 교육 과정 명 | 대리급 핵심인재 역량강화                                     |       |    |
| 교육 일자   | 2024. 11. 28.(목)                                  | 교육 시간 | 7h |
| 강사 명    | 장철우   |       |    |
| 교육 목적   | 각 기업의 대리들이 스스로를 경영하는 셀프리더십과 업무스킬 학습으로 역량을 강화하게 함. |       |    |
| 교육 대상   | 대리급   |       |    |

| 진행 시간 | 주요 내용      | 세부사항   |
|-------|------------|--|
| 7H    | 내 삶의 주인은 나 | §중간관리자 리더십 모델<br>- <b>[강의]</b> See-Do-Get 모델의 개념정리<br>- <b>[토의]</b> 리더십 모델의 프로세스별 의미공유<br>- <b>[강의]</b> 자기 복잡성 (Complexity)/<br><b>[강의]</b> 긍정성과 회복탄력성<br>§긍정적 마인드 (See)<br>- <b>[강의]</b> 경험한 자아 vs 기억하는 자아<br>- <b>[실습]</b> 성공에세이 작성 및 공유 + 성공요인 찾아주기 |
|       | 업무명확화      | §업무명확화<br>- <b>[실습]</b> 1박2일 팀 MT를 위한 업무 지시 받기와 확인하기<br>- <b>[강의]</b> 업무지시 받을 때의 핵심 방법 2요소 /핵심확인사항 4가지<br>§목표명확화 - 프로세스 명확화<br>- <b>[실습]</b> " 고혜란 앵커의 업무명확화 " 에 나온 목표명확화의 조건<br>- <b>[사례연구]</b> “당신이 어제 한 일은?”/<br>- <b>[강의]</b> 프로세스에 따른 위치확인        |
|       | 업무실행력      | §업무실행 체험게임<br>- <b>[게임]</b> 5mission game/ <b>[강의]</b> 업무의 실행시 효율성을 높이기<br>§수행관리 도구 1. 심리적 안정감 (PsychologicalSafety)<br>- <b>[강의]</b> 심리적 안정감의 3요소 :장소, 취미, 사람<br>§수행관리 도구 2. 에너지 관리<br>- <b>[강의]</b> 스톡데일패러독스와 낙관경계/<br>- <b>[실습]</b> 영향력의 원과 관심의 원   |